

Windows 11へのアップデートに関する注意喚起について

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社業務に格別のご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、インターネットエクスプローラー(以下IE)のサポート終了に伴い当社車両整備システム(WEBシステム)のEdge対応を進めております。

当社システムの変更まではIEでの閲覧をお願いするのですが、Windows 11にバージョンアップしてしまうとIEでの閲覧ができなくなってしまう。

当社システムのEdge対応が整うまではWindows 11へのアップデートはしないようお願いいたします。システム変更の時期等は改めてご連絡いたします。

(1) Windows 11にアップグレードしないために

Windowsの設定]アプリの[更新とセキュリティ]ー[Windows Update]画面で「Windows 11へのアップグレードの準備ができました」もしくは「このPCでWindows 11を実行できます」等と表示されてもアップグレードしない。

ソフトウェアライセンス条項の画面で「同意してインストール」を押すとインストールが始まってしまいます、「閉じる」ボタンを押してキャンセルしてください。

Windows 10のアップデート(更新)と間違えてWindows 11へアップグレードしてしまうケースがありますご注意ください。

(2) Windows 11にアップグレードしてしまったら

Windows 11のアップグレードをインストールした後、10日間は、移行したファイルとデータを保持したままWindows 10に戻すことができます。

- ①画面中央下の「田」ボタン(スタートメニュー)を右クリック「設定」をクリックします
- ②「システム」をクリックします
- ③「復元」をクリックします
- ④「復元 このバージョンが動作しない場合はWindows10に戻してみてください」の右側の「復元」ボタンをクリック
- ⑤「以前のバージョンに戻す理由をお聞かせください」と表示されます。理由にチェックして「次へ」をクリック
- ⑥「アップデートをチェックしますか?」と表示されます。「行わない」ボタンをクリックします。
- ⑦「知っておくべきこと」と表示されます。「次へ」ボタンをクリックします
- ⑧「ロックアウトされないようご注意ください」と表示されます。パスワードを確認の上「次へ」ボタンをクリックします。
- ⑨「Windows 11をお試しいただきありがとうございます」と表示されます。「Windows 10に復元する」ボタンをクリックします。
- ⑩Windows 10に戻す作業が始まります。

お問合せ先 (株)中電オートリース 技術部 福島 052-823-2469

携帯 090-9350-4737

以上