

【Microsoft社のInternetExplorerサポート終了にともなうシステム対応について】

拝啓 貴社 益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社業務に格別のご理解、ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、題記の件につきまして、2021年12月20日にWebサイトお知らせに掲載しましたとおり、Microsoft社のInternetExplorerのサポートが終了することにもない、車両整備システムのEdge対応版を2022年2月28日より提供開始する予定です。

各協力工場さまにおかれましては、パソコン環境をご確認のうえ、必要な作業についてご対応くださいますよう、ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

敬具

1. 車両整備システムの対応状況

No.	項目	現在～2022/2/25	2022/2/28～
1	OS	Windows Vista以降	Windows 8.1以降 ※2
2	ブラウザ	Internet Explorer 7以降 ※1	Edge(Chrome)

※1 WindowsXP、InternetExplorer7の環境では動作いたしません
※2 Windows Vista以降のInternet Explorerでも動作することを確認しておりますが、動作保証はできるものではありません

2. 協力工場さまにご確認いただく内容

下記選択肢を確認いただき回答欄に記入のうえ、「3. 協力工場さまに実施いただく内容」についてご確認・ご対応をお願いします。

No.	項目	選択肢 (該当する番号を右側確認欄に記入ください)	確認欄
1	OS	①Windows Vista以前 ②Windows7 ③Windows8.1 ④Windows10 ⑤Windows11	
2	ブラウザ	⑦Edgeがインストールされている ⑧Edgeがインストールされていない	

3. 協力工場さまにご確認・ご対応いただく内容

No.1	No.2	判定結果	ご確認・ご対応いただく内容
①	⑦、⑧	△	サポート対象外ではありますが、Internet Explorer(Ver7以降)を利用して、車両整備システムがご利用いただけます。(画面上部に警告が表示され続けます) ※Windows Vista以前は既にMicrosoft社がサポートを終了しております。Windows10以降の動作環境への対応が必要です。 ※InternetExplorerが古い(Ver6以前)ため動作しない場合は、誠に申し訳ございませんが、ファックス等を利用しての連絡となります。お手数ですが、弊社までお問い合わせください。
②、③	⑦	◎	Edgeを利用して、車両整備システムがご利用いただけます。 2月28日以降、既定のブラウザをEdgeに変更する手順を実施ください。 ※Windows7は既にMicrosoft社がサポートを終了しています。Windows10以降の動作環境への対応が必要です。
	⑧	○	Internet Explorerを利用して、車両整備システムがご利用いただけますが、サポート対象外となります。(画面上部に警告が表示され続けます) 2月28日以降、Edgeをインストールの上、既定のブラウザをEdgeに変更して車両整備システムをご利用いただくことを推奨します。 ダウンロードURL: https://www.microsoft.com/ja-jp/edge
④、⑤	⑦	◎	Edgeを利用して、車両整備システムがご利用いただけます。 ※Windows10の場合、2月28日以降、既定のブラウザをEdgeに変更していただく必要があります。

※Windows Vista環境においては、インターネットエクスプローラのバージョン9で動作確認できております。

※Windows XP以前の環境については、動作確認ができておりません。

※InternetExplorerをご利用いただく場合は、従来どおり「信頼済サイト」への登録、「ポップアップブロック」の許可が必要となります。

4. 車両整備システムのメンテナンス予定

2022年2月25日(金) 18:00～2022年2月26日(土) 23:59 ※予備日2022年2月27日(日)終日

※当該期間は、弊社Webサイトをメンテナンスするため、Web車両整備システムは利用できません。

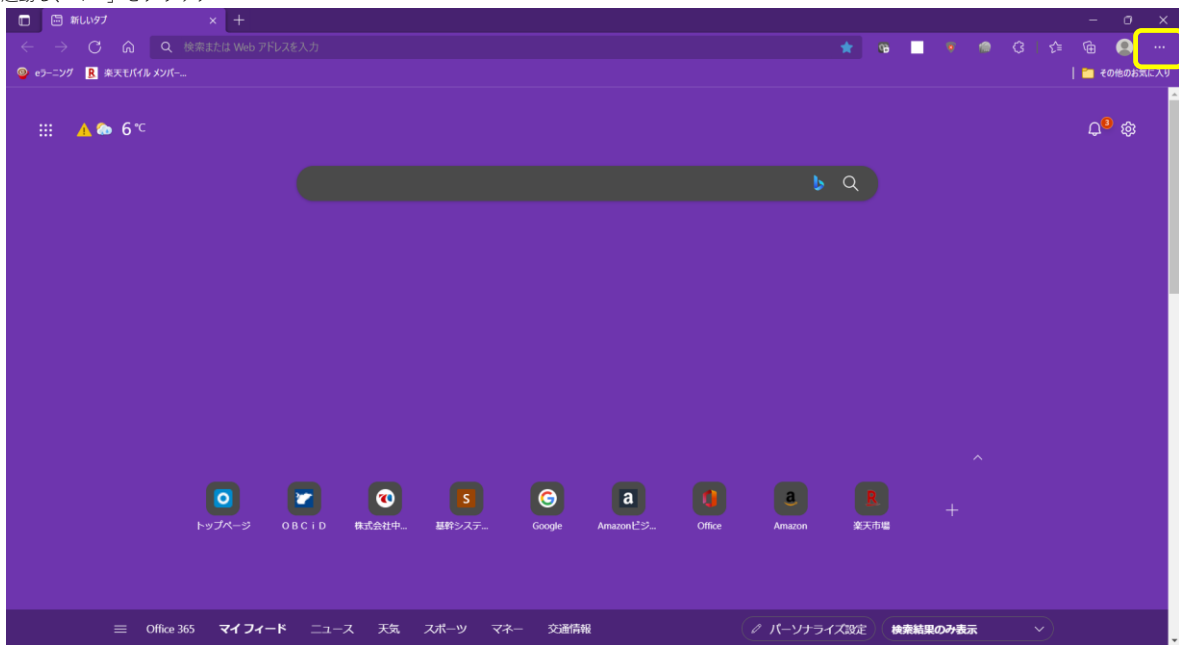
5. 問い合わせ先

株式会社中電オートリース 技術サービス本部 技術部 福島

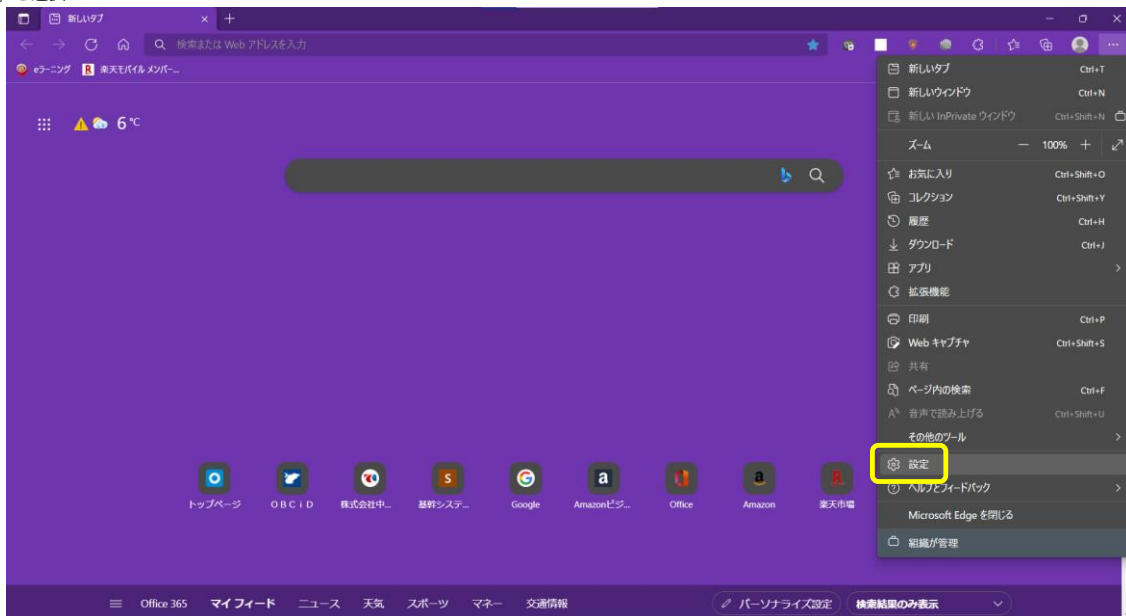
mail:fukushima.tomoaki@chuden-al.co.jp TEL:052-823-2469

【既定のブラウザの変更手順】

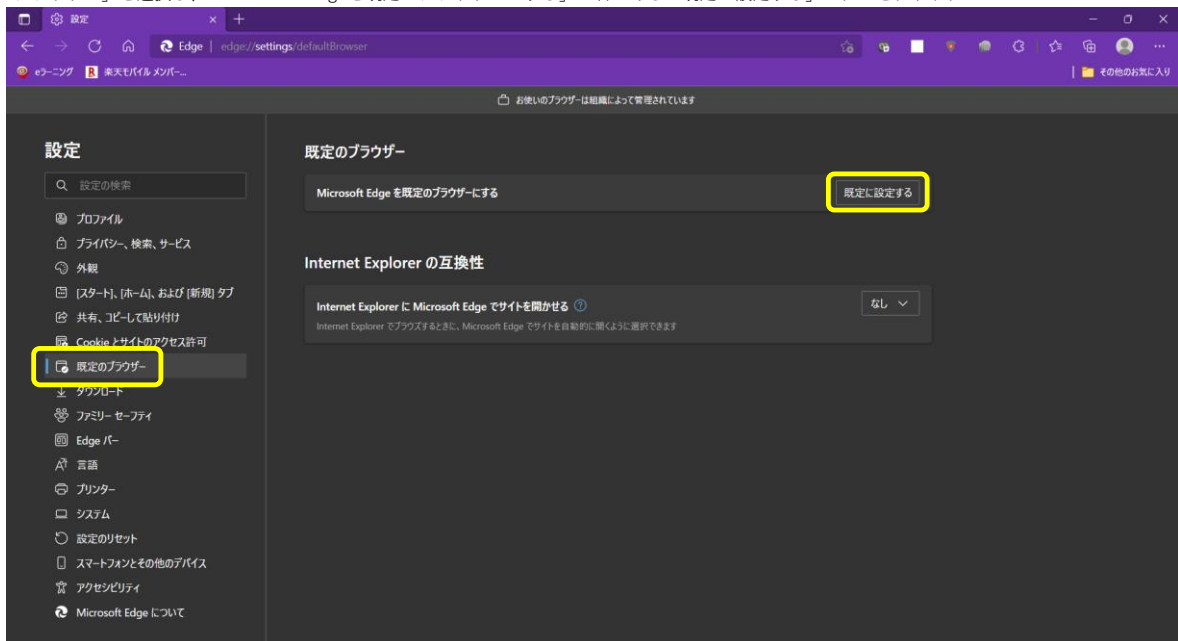
① Edgeを起動し、「…」をクリック



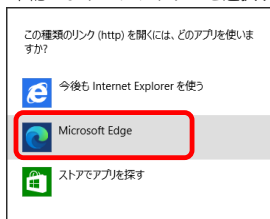
② 「設定」を選択



③ 「既定のブラウザ」を選択し、「Microsoft Edgeを既定のブラウザにする」の右にある「既定に設定する」ボタンをクリック



下記のようにブラウザを選択する画面が表示された場合、「Microsoft Edge」を選択する。



④ 「Microsoft Edgeは既定のブラウザです」と表示が変わり、「既定に設定する」ボタンが無効になれば設定完了

